



Virtuelle Videosprechstunde

Liebe Patientin, Lieber Patient,
seien es medizinische Kontrollen ihres Heilungsfortschrittes nach einer medizinischen Behandlung oder auch weiterführende Beratungstermine nach einem für sie im Vorfeld individuell erstellten Therapiekonzept – beides sind wichtige Eckpfeiler in meiner Praxis.

Bisher mussten sie dafür jedes mal persönlich in meiner Praxis vorstellig werden. Dies bedeutete für viele meine Patienten häufig einen zeitlichen und nicht selten auch einen logistischen (z.B. „Wohin in der Zeit mit den Kinder?“) Aufwand.

Solche Kontrolltermine sind nun auch in meiner Praxis mittels Videosprechstunde möglich!

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und mir ähnlich ab, wie in der Praxis. Wir befinden uns nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt bequem am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in meine Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühe langer Wege für Sie!

Ablauf einer Videosprechstunde

1. Sie vereinbaren mit mir einen entsprechenden Termin oder sie buchen sich direkt zu einer Online Videosprechstunde über mein Onlinebuchungsportal (*Timify*) ein.
2. Spätestens 24 Stunden vorher bekommen Sie von mir alle praktischen Informationen, ihre Logindaten und den Einwahllink für unsere kommende virtuelle Sprechstunde von mir an ihre angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt..
3. Wenn Sie das erste Mal eine Videosprechstunde bei mir gebucht haben, dann testen sie am Besten den Link im Vorfeld schon einmal aus, um zu prüfen, ob von ihrer Seite aus alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind.
4. Am Tag unseres gemeinsamen Termins klicken Sie etwa 5 Min. vor Terminbeginn auf den, von mir erhaltenen, Link. Ihr Internetbrowser öffnet sich automatisch und lädt die entsprechende Seite. Das Programm, über welches meine online Sprechstunden laufen, nennt sich „ZOOM“
5. Sie geben das Passwort (*bereits in der E-Mail mit den Logindaten enthalten*) und ihren Namen ein.
6. Sie werden ganz automatisch in einen virtuellen Warteraum weitergeleitet.
7. Von dort schalte ich Sie manuell frei – dies kann einige Minuten dauern. Anschließend werden sie automatisch zu mir in den virtuellen Raum geleitet.
8. Die virtuelle Sprechstunde kann beginnen :)
9. Ist die Sprechstunde beendet, schließe ich den Raum und Sie werden automatisch ausgeloggt.

Es ist wirklich ganz einfach! Sollte es dennoch Probleme geben, können Sie mich die gesamte Zeit über telefonisch kontaktieren: 02985 – 97 99 892

Weitere Hinweise: Sie müssen sich weder ein eigenes ZOOM-Konto anlegen, noch ein Programm oder eine App herunterladen, um an der virtuellen Sprechstunde bei mir teilnehmen zu können.

Voraussetzung für eine Videosprechstunde

Generell: Sie müssen einmal persönlich bei mir in der Praxis gewesen sein. Für Neupatientin darf ich diesen Service gemäß Gesetzeslage (*noch*) nicht anbieten.

Technisch: Hier benötigen Sie keine besondere Technik. Ein PC / Mac / Laptop mit Kamera, Mikrofon und Lautsprechern, sowie eine (*möglichst stabile*) Internetverbindung reichen bereits aus.

Eine virtuelle Videosprechstunde am Handy zu besuchen empfehle ich nicht, da ich gerne meinen Bildschirm mit Ihnen teile, um z.B. Laborbefunde direkt mit ihnen anzuschauen. Diese sind aufgrund des oftmals sehr kleinen Handybildschirms nur schwer für Sie zu erkennen.



Einwilligungserklärung Datenschutz Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

Vorname, Name

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde, sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mit ist bekannt, dass die Teilnahme einer einer virtuellen Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der ZOOM-Software für mich kostenlos ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und / oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen wurden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung einer virtuellen Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Behandlungs- & Gesundheitsdaten durch die Heilpraktikerin Stefanie Dietrich zum Zwecke der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Frau Stefanie Dietrich und mir (*dem Patienten*) im Rahmen der Videosprechstunde genau so wie bei dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mit bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an Frau Stefanie Dietrich ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Ort, Datum

Unterschrift Patient / gesetzlicher Vertreter

Ort, Datum

Unterschrift HP Stefanie Dietrich